



Göteborgs
Stad

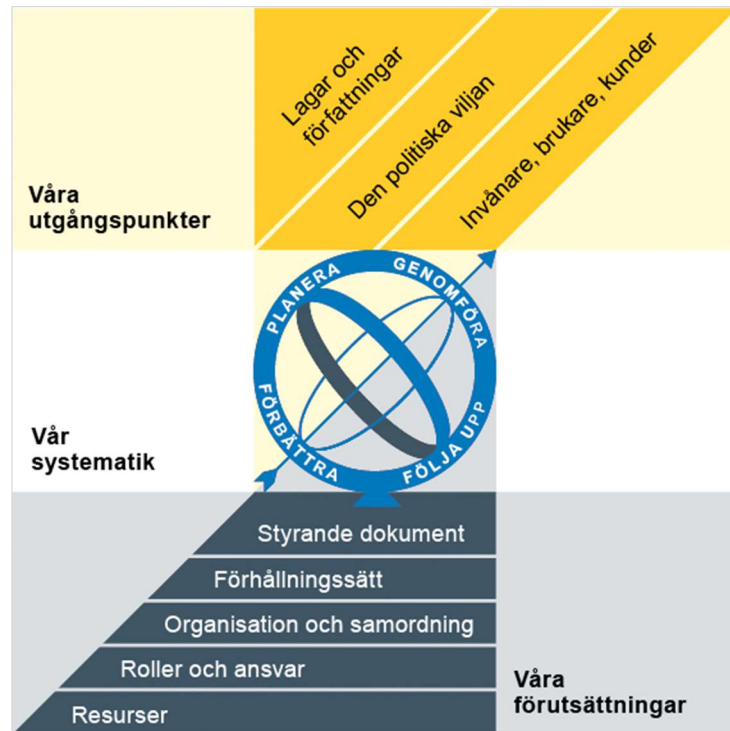
Göteborgs Stads riktlinje för Göteborgsförslaget

Reglerande styrande dokument

Policy
► Riktlinje
Regel
Anvisning
Rutin
Instruktion

Göteborgs Stads styrsystem

Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

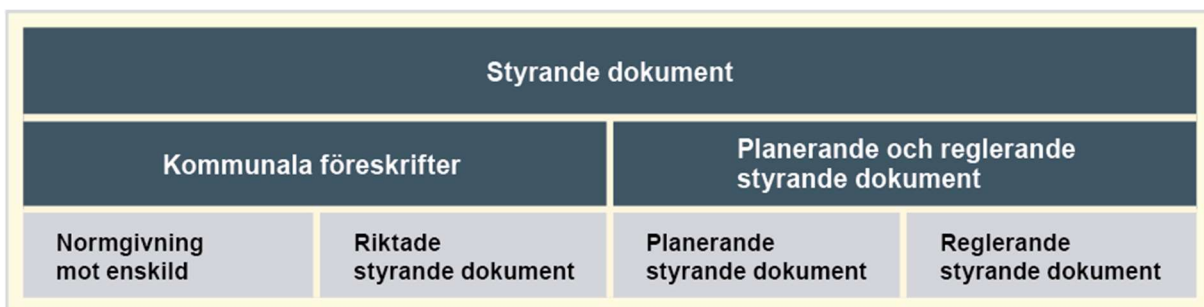


Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.



Dokumentnamn: Göteborgs Stads riktlinje för Göteborgsförslaget			
Beslutad av: Kommunfullmäktige	Gäller för: Göteborgs Stads nämnder och styrelser	Diarienummer: SLK-2023-0802	Datum och paragraf för beslutet: 2016-05-18, § 357
Dokumentsort: Riktlinje	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: 2023-12-07, § 91	Dokumentansvarig: Stadsledningskontoret Avdelningschef Sekretariat och diarium
Bilagor: [Bilagor]			

Innehållsförteckning

Inledning	1
Syftet med denna riktlinje.....	1
Vem omfattas av riktlinjen	1
Bakgrund	1
Lagbestämmelser	1
Koppling till andra styrande dokument	1
Stödjande dokument	2
Riktlinje	3
Syfte med Göteborgsförslaget	3
Definition av Göteborgsförslaget	3
Vad är Göteborgsförslaget?	3
Vem får lämna förslag?	3
Hantering av göteborgsförslag	3
Att lämna eller rösta på ett göteborgsförslag	3
Granskning av lämnade förslag	4
Ej godkända förslag.....	4
Godkända göteborgsförslag	4
Publicering	4
Ansvarsfördelning i nämnder och styrelser	5
Samtliga nämnder och styrelser ansvarar för:	5
Specifikt ansvar när förslag berör flera nämnder och styrelser:	5
Nämnden för demokrati och medborgarservice ansvarar för:	6
Uppföljning.....	6

Inledning

Syftet med denna riktlinje

Riktlinjens syfte är att göra det tydligt hur göteborgsförslag och den handläggning som är knuten till dessa ska hanteras inom Göteborgs Stad. Riktlinjerna förklarar processen kring göteborgsförslag, tydliggör ansvar och roller för nämnder och styrelser, samt reglerar den praktiska hanteringen av inkomna förslag.

Riktlinjerna vänder sig också till de som kan tänkas lägga ett göteborgsförslag, för att tydliggöra vad de kan förvänta sig av Göteborgs Stad i samband med Göteborgsförslaget.

Vem omfattas av riktlinjen

Riktlinjen gäller tills vidare för alla nämnder och styrelser i Göteborgs Stad.

Riktlinjen vänder sig också till de som kan tänkas lägga ett göteborgsförslag.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade, 2014-04-24 § 21, att Göteborgs Stad skulle införa så kallade e-förslag för att öka medborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande. E-förslag innebär en möjlighet för invånare att skicka in förslag till politikerna genom ett digitalt verktyg. 2017 lanserades Göteborgs Stads verktyg för e-förslag, kallat Göteborgsförslaget. Riktlinjerna reviderades 2018 på uppdrag av kommunfullmäktige, 2018-12-20, § 23.

Alla nämnder i Göteborgs Stad har ett uttalat demokratiuppdrag enligt reglementet kap 1 §5 som säger att nämnderna ska arbeta aktivt med, och skapa förutsättningar för, demokratisk delaktighet och inflytande i nämndens verksamhet för kommunens invånare och andra grupper som berörs av verksamheten. Göteborgsförslaget är också ett verktyg för demokratiutveckling och är en del av Göteborgs Stads infrastruktur för lokal och digital demokrati som nämnden för demokrati och medborgarservice ska upprätthålla för staden.

Lagbestämmelser

Göteborgsförslaget är ett e-förslag och inte ett medborgarförslag. Medborgarförslag regleras i Kommunallagen (2017:725). Ett exempel på skillnaden är att medborgarförslag endast kan lämnas av folkbokförda i en kommun medan vem som helst kan lämna ett göteborgsförslag, oavsett var man är bosatt.

Koppling till andra styrande dokument

Kopplingar till gällande styrande dokument är:

- Göteborgs Stads nämnders reglementen Kap 1 §5 samt styrelsernas ägardirektiv
- Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018–2026
- Göteborgs Stads barnrättsplan

Stödande dokument

Till riktlinjen finns en framtagen instruktion för hantering och återkoppling av göteborgsförslag.

Riktlinje

Syfte med Göteborgsförslaget

Göteborgsförslaget är en metod för att förbättra invånarnas möjlighet till delaktighet och inflytande i kommunen mellan de allmänna valen. Göteborgsförslaget kan öka invånarens förståelse för de demokratiska processerna och för att engagemanget tillsammans med andra kan påverka utvecklingen av lokalsamhället.

Göteborgsförslaget kan förbättra kommunens verksamhet då invånare med sina förslag kan bidra med kunskaper och lokalkännedom om behoven i deras vardag och bostadsområde. Genom förslagen kan förtroendevalda och tjänstepersoner få bättre kunskap om och förståelse för vilka frågor som engagerar allmänheten.

Definition av Göteborgsförslaget

Vad är Göteborgsförslaget?

Ett göteborgsförslag är en idé eller ett förslag från invånarna till Göteborgs Stads politiker. Förslaget läggs ut på kommunens webbplats, där andra kan kommentera förslaget och stödja förslaget genom att rösta på det.

Vem får lämna förslag?

Alla som är intresserade av Göteborgs Stads utveckling får lämna göteborgsförslag, såväl invånare i Göteborgs Stad som andra. Det finns ingen åldersbegränsning, vilket innebär att också barn och ungdomar kan skicka in och rösta på ett göteborgsförslag.

Juridiska personer som företag, ideella organisationer och föreningar får inte lämna göteborgsförslag.

Hantering av göteborgsförslag

Att lämna eller rösta på ett göteborgsförslag

Förslag lämnas via kommunens webbsida för Göteborgsförslaget, inte via papper. Den som vill lämna, stödja eller kommentera ett göteborgsförslag behöver skapa och logga in med ett användarkonto.

För att skapa ett användarkonto, kunna rösta och kommentera förslag, behöver invånaren uppge för- och efternamn, ort samt e-postadress. Det är också möjligt att ta tillbaka sin röst inom de 90 dagar som förslaget ligger aktivt.

För att lämna ett förslag behöver invånaren uppge för- och efternamn, adress, ålder, kön och e-postadress, dit Göteborgs Stad kan skicka återkoppling kring förslaget. Det är frivilligt för förslagslämnaren att lägga in i vilket mellanområde denne bor samt på en karta peka ut geografiskt vilken plats förslaget avser.

För invånare som inte har tillgång till digitala verktyg eller av annan anledning behöver stöd i utformandet av sitt förslag eller att rösta, finns möjlighet att få hjälp på Göteborgs Stads medborgarkontor.

Förslagslämnaren är alltid ansvarig och blir kontaktperson för sitt göteborgsförslag. Om minst 200 personer röstar på ett göteborgsförslag under den aktiva perioden på 90 dagar, tas ärendet upp i berörd nämnd. Den berörda nämnden får även namnlista på de som röstat på förslaget som ska upp till beslut.

Granskning av lämnade förslag

Innan förslagen publiceras granskas de av en moderator. Granskning sker på vardagar under kontorstid.

Ej godkända förslag

Förslag som uppfattas som otydliga eller innehåller flera olika sakfrågor ska skickas tillbaka till förslagslämnaren för förtydligande. Förslagslämnaren ges då två veckor på sig att återkomma. Om förslagslämnaren inte återkommer publiceras inte förslaget.

Förslag som bryter mot gällande lagstiftning, rör enskilda ärenden, kommunens interna organisation eller personalfrågor, innebär marknadsföring av produkt eller kommersiell verksamhet kommer inte att publiceras. Detsamma gäller sådana förslag som uppfattas vara kränkande eller stötande.

Förslag som inte berör kommunens verksamhet eller där en annan myndighet har ansvar kommer inte att publiceras.

Göteborg Stad hanterar heller inte sådana förslag som egentligen innebär/är ansökningar om bidrag i olika former.

Orsaken till att ett förslag inte publiceras ska alltid återkopplas till förslagslämnaren.

Godkända göteborgsförslag

Det inlämnade förslaget ska vara konkret och handla om kommunens verksamhet, alltså sådant som Göteborgs Stad har möjlighet att besluta om. Då publiceras det som ett göteborgsförslag på Göteborgs Stads webbplats för Göteborgsförslaget.

Publicering

Är förslaget godkänt utifrån ovan, publicerar moderatören det inom två veckor på Göteborgsförslagets webbplats, www.goteborg.se/goteborgsforslaget

När förslaget blivit publicerat ligger det aktivt för kommentarer och underskrifter under 90 dagar. Får förslaget fler än 200 röster så ska det hanteras av ansvarig nämnd. Därefter arkiveras alla förslag men förblir sökbara på Göteborgsförslagets webbplats samt i dess öppna data. Göteborgs Stads öppna data om Göteborgsförslaget visar varje ärendes ID, när ärendet lämnades, vad förslaget gäller, antal röster som förslaget fått, vilken nämnd som förslaget gått till för beslut samt nuvarande status. Förslagslämnarens namn kommer att publiceras i anslutning till det lämnade förslaget (godkännande krävs av behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen, GDPR).

Ansvarsfördelning i nämnder och styrelser

Göteborgsförslaget är en metod för att förbättra invånarnas möjlighet till delaktighet och inflytande i kommunen mellan de allmänna valen. Om ett förslag får mer än 200 röster så ska ärendet skyndsamt hanteras i den nämnd/styrelse som har rådighet i frågan. Vissa göteborgsförslag kan vara mer komplexa än andra, exempelvis genom att de handlar om frågor som berör flera olika nämnder/styrelser. För att underlätta samverkan, ärendehantering och handläggning av göteborgsförslag tydliggör riktlinjen ansvarsfördelning mellan nämnder och styrelser. Samverkan och dialog mellan nämnder/styrelser och invånare är nödvändig för att kunna uppnå förutsättningar för demokratisk delaktighet och inflytande vars uppdrag formuleras i de gemensamma och likalydande kapitlen i nämndernas reglementen och styrelsernas ägardirektiv.

Samtliga nämnder och styrelser ansvarar för:

- Att fokusera på invånarperspektivet och vad förslagslämnarna vill åstadkomma med sitt göteborgsförslag.
- Att vid publicering av göteborgsförslag skyndsamt återkoppla till nämnden för demokrati och medborgarservice om nämnden/styrelsen inte har uppdrag relaterat till Göteborgsförslaget.
- Att hantera Göteborgsförslaget skyndsamt när förslaget fått 200 röster och blir ett ärende i ansvarig nämnd/styrelse, det vill säga att det ska hanteras på första möjliga sammanträde. Förvaltningen/bolaget kan vid behov lägga till ett kort förklarande yttrande med bakgrundsfakta som är relevant för hur nämnden/styrelsen ska kunna ta beslut om vidare hantering av ärendet.
- Nämnden/styrelsen beslutar i att Göteborgsförslaget:
 - genomförs,
 - inte genomförs
 - utreds vidare.

Om det beslutas att förslaget ska utredas vidare så behöver ärendet tas upp ytterligare en gång i nämnden/styrelsen. Nämnden/styrelsen beslutar då i att Göteborgsförslaget:

- genomförs
- genomförs inte
- genomförs inte just nu men tas vidare som underlag till nämndens/styrelsens kommande budgetplanering.
- Att överväga om förslagslämnaren ska bjudas in till sammanträdet i samband med att ett göteborgsförslag behandlas.
- Att återkoppla till förslagslämnaren löpande under förslagets beredning till dess att slutligt beslut tagits, i de fall där Göteborgsförslaget har fått 200 röster. Återkoppling ska samtidigt ske till demokrati och medborgarservice.
- Klarspråkad kommunikation. All kommunikation med förslagsställaren ska skrivas på ett enkelt och begripligt språk.

Specifikt ansvar när förslag berör flera nämnder och styrelser:

- Att samordna utredning inför beslut och samverka vid hanteringen av ärendet i det fall flera nämnder/styrelser behöver ta beslut om Göteborgsförslaget.

Nämnden för demokrati och medborgarservice ansvarar för:

- Administrering och utveckling av Göteborgsförslaget.
- Att vara ett stöd för förvaltningar och bolag vid svårare ärendehantering.
- Att innan publicering granska inkomna göteborgsförslag enligt kriterierna och återkoppla till förslagslämnaren.
- Att publicera godkända göteborgsförslag på stadens webbsida inom två veckor.
- Att skicka de förslag som fått 200 eller fler röster när 90 dagar passerat för handläggning till berörd(a) nämnd(er)/styrelse(r).
- Att återkoppla till förslagslämnaren efter de 90 dagarna och minst 200 röster vilken eller vilka nämnder/styrelser som ska ta beslut i Göteborgsförslaget.
- Att publicera beslutet med beslutshandlingarna på stadens webbsida samt återkoppla till de som har röstat på det beslutade Göteborgsförslaget.
- Att utse ansvariga nämnder/styrelser för respektive göteborgsförslag. Vid behov sker samverkan med kommunstyrelsen.
- Att utse samordningsansvarig nämnd/styrelse för de Göteborgsförslag som berör flera nämnder/styrelser. Vid behov sker samverkan med kommunstyrelsen.
- Att årligen följa upp och redovisa Göteborgsförslaget till kommunfullmäktige

Uppföljning

Uppföljning av Göteborgsförslaget ska årligen redovisas till kommunfullmäktige.

I den årliga redovisningen ska syftet med Göteborgsförslaget ingå samt följande statistikuppföljning:

- Antal nyregistrerade konton och antal göteborgsförslag
- Hur många förslag som beslutats i nämnd eller styrelse samt hur många som ännu inte beslutats
- Vilka förslag som engagerade flest göteborgare i år
- Vilka som nås med Göteborgsförslaget